



En la empresa de servicio automotriz **PITA AUTOS S.A.S** estamos comprometidos con la honestidad, calidad y rapidez. Trabajando día a día a la vanguardia de los cambios automotrices para lograr ofrecerle las mejores soluciones a sus mantenimientos y correcciones en sus automóviles.

En nuestra empresa siempre estamos dispuestos a brindarle un servicio profesional y eficiente. Los servicios que ofrecemos van desde cambios de aceite, afinación, mantenimiento preventivo, alineación y balanceo, transmisiones automáticas, clutch, suspensiones, ajuste de motor hasta servicios de mantenimiento completo de su vehículo.

MISION

Brindar un servicio de la más alta calidad, a un precio justo, siempre con una mejora continua y mediante una organización motivada y entrenada, en un ambiente de reto constante. Contribuyendo así, con el bienestar de todos los que aquí laboramos y ayudando con nuestro esfuerzo al progreso de nuestra empresa, nuestro estado y nuestro país. Haremos la excelencia en el servicio, nuestra principal arma competitiva.

VISION

Ser una empresa de mecánica automotriz, reconocida por su honestidad, calidad y servicio. Ofreciendo servicios mecánicos automotrices con eficiencia, rapidez y profesionalismo. Trabajando con un grupo de personas comprometidas a dar lo mejor de sí en sus tareas y a capacitarse para cumplirlas, así como clientes consientes de valor y costo – beneficio que obtienen de nuestra empresa.

Evitaremos los pretextos, ya que entendemos, que esos solo le pertenecen a los mediocres. Con todo lo anterior, llegaremos siempre a dar soluciones y repuestas acertadas, para lograr tener solamente clientes satisfechos.



POLITICA DE CALIDAD

Prestando servicios de mantenimiento integral para vehículos multimarcas que satisfacen las expectativas de los clientes y mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de calidad conforme la visión establecida en la política de calidad. La empresa PITA AUTOS SAS está comprometida con la satisfacción del cliente, mediante la excelente y oportuna prestación del servicio a través de un personal comprometido y capacitado y una infraestructura física y técnica adecuada; todo esto con miras al beneficio del cliente.

OBJETIVOS DE CALIDAD

- Brindar una adecuada infraestructura y recursos tecnológicos para lograr el cumplimiento de la Visión de la Política de Calidad.
- Generar ingresos que aseguren la sostenibilidad de Alianza Automotriz creando y fortaleciendo el área Comercial.
- Fortalecer las competencias y el desarrollo integral del Recurso Humano para garantizar un óptimo desempeño que posibilite la calidad del servicio.
- Fortalecer el clima laboral que garantice identidad y compromiso con el servicio prestado.
- Gestión de la Productividad.
- Controlar el nivel de satisfacción de nuestros clientes entregando servicios que cumplan los requisitos de calidad establecidos, logrando su satisfacción.
- Control de cumplimiento, Garantías y Reprocesos.
- Control de vehículos entregados con repuestos y/o mano de obra pendientes por suministrar.



VALORES

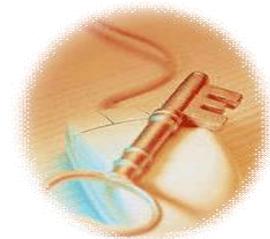
- * Integridad, Honestidad y Transparencia, es el sello que nos caracteriza.
- * Excelente servicio y respeto a nuestros clientes y usuarios.
- * Profesionalismo, Creatividad y Eficiencia en todas las labores y actividades.
- * Trabajo en equipo con respeto, iniciativa y creatividad.
- * Compromiso con el respeto al medio ambiente.
- * Capacidad para tomar decisiones responsables y flexibilidad para aceptar los cambios.

OBJETIVOS

Nuestros productos y servicios, cumplirán igual o mejor que ningún otro los requerimientos del cliente. Solo comercializaremos productos y realizaremos servicios que puedan alcanzar y mantener posiciones de liderazgo, con la más alta calidad.

Con nuestros clientes y usuarios, tenemos un compromiso de atención y servicio que continua después de la prestación del servicio requerido, teniendo una comunicación constante con ellos para ver si sus necesidades han sido cumplidas o no.

En la comunidad donde operamos, así como con nuestros clientes, proveedores y empleados, buscamos una asociación a largo plazo para beneficio mutuo, basada en hacer siempre lo correcto, con respeto, honestidad y apego a la justicia. Para nosotros los socios, el negocio se basa en que todos los integrantes del mismo, obtengan beneficios y ganancias, no unas partes si y otras no. Aunado a un compromiso en conjunto por el bien común.



SERVICIOS QUE SE OFRECEN

FRENOS

- A. Servicio Menor: Limpieza y Ajuste de frenos constan de limpieza de balatas traseras así como delanteras, los baleros se limpian, se inspeccionan y por último se engrasan.
- B. Servicio Mayor: Se cambian juego de balatas delanteras y se rectifican los rotores (discos), se cambian las balatas traseras rectificando los tambores
- C. Se purga el sistema.



CAMBIO DE ACEITE

El cambio de aceite ayuda a:

- reducir los rozamientos entre las piezas en movimiento (causa de desgaste importante)
- refrigerar las piezas mecánicas del motor
- proteger las superficies internas del motor contra la corrosión
- mantener el motor limpio
- impermeabilizar los pistones



AJUSTE DE MOTOR



El proceso del ajuste de motor lleva a cambiar piezas de primera calidad como son pistones sobre medida, válvulas, guías de válvulas, sellos de válvulas, metales de cigüeñal (centros y bielas), rectificado del cigüeñal, rectificado de cabeza, reemplazo de bomba de aceite, anillos de pistones, bomba de agua, punterías hidráulicas, juego de distribución, juego de empaques, etc.

El servicio que ofrecemos de ajuste de motor es de primera calidad asegurando su satisfacción total. Quedando listo el motor para dar buen servicio más de 100,000kms después de su ajuste de motor.

TRANSMISIONES AUTOMATICAS

Esta es sin duda una de las partes más caras de su automóvil, por eso es muy importante darle el cuidado y mantenimiento que requiere. Contamos con los conocimientos y toda la asesoría para la reparación y servicios preventivos y correctivos en cuanto a transmisiones automáticas se refiere.



SUSPENSION



Se realiza un chequeo de toda la suspensión advirtiéndole al cliente del estado y condición en que se encuentra su automóvil, hay que tener muy en cuenta que el estado correcto de la suspensión no sólo es de carácter vital sino además nos ayuda a mantener la alineación prolongando la vida de las llantas, incrementa la seguridad del vehículo, mejora el control direccional y reduce las vibraciones y ruidos.

SERVICIO ELECTRICO

Reparación de arranques, alternadores sistemas electrónicos de encendido servicio de desvare dentro y fuera de la ciudad reparación y fabricación de instalaciones eléctricas completas, recarga de baterías y todo lo relacionado con el ramo



ALINEACIÓN Y BALANCEO



Se trabaja con aparatos de alineación y balanceadoras computarizadas de tecnología de punta, para que usted tenga la mayor tranquilidad de que su automóvil está excelentemente trabajando. Recomendamos hacer este servicio cada 10,000 Km

CAMBIO Y REVISION DEL CLUTCH



- a) En algunos automóviles existe la manera de hacer un ajuste al clutch por medio del chicote (cuando éste es manual), mientras que otros automóviles están equipados con chicotes o mecanismos auto ajustable, y cuando ya el clutch llegó a su vida útil se cambiará.
- b) Cuando se reemplaza un clutch se cambia por lo general el kit que consta de un disco, un plato opresor y un collarín.

- b) Se rectifica el volante del motor para un buen acoplamiento del clutch nuevo.



LATONERIA Y PINTURA

Se ofrecen servicios de latonería y pintura con productos de alta calidad



TAPIZERIA

SERVICIO ELECTRICO

Mantenimiento general, alineación general de luces, instalación de sistemas de inyección, accesorios eléctricos, entre otros.

TODOS LOS SERVICIOS GENERALES PARA AUTOMOVILES MULTIMARCAS, TALES:

Como:

- ❖ Diagnóstico y análisis de fallas por computadora.
- ❖ Ajustes de Motor
- ❖ Transmisiones
- ❖ Suspensiones
- ❖ Cambios de Aceite
- ❖ Engrasado, cambios de aceite, lavado, etc.
- ❖ Verificaciones
- ❖ Mantenimiento en general



- ❖ Lavado de Motor
- ❖ Se cambian los filtros de aire, aceite y gasolina de marcas originales.
- ❖ Se cambia el aceite, utilizando el grado de viscosidad que requiere el motor siempre usando aceites marca Shell.
- ❖ Se lava el cuerpo de aceleración y la válvula IAC.
- ❖ Se revisan los niveles de transmisión, sistema de enfriamiento de dirección y frenos.
- ❖ Entre otros.

EMPRESAS QUE HAN ADQUIRIDO NUESTROS SERVICIOS:

- ❖ PRODUCTOS VICKY SAS
- ❖ GENERAL EQUIPOS DE COLOMBIA S.A "GECOLSA"
- ❖ TECNOFIJACIONES SAS
- ❖ TECNOGAS LTDA.
- ❖ E.S.E. HOSPITAL REGIONAL OCCIDENTE
- ❖ ALCALDIA MUNICIPAL DE CACHIRA
- ❖ ASOINGENIERA DEL ORIENTE LTDA.
- ❖ DIS-HOSPITAL SAS
- ❖ SANCHEZ GOMEZ & CIA LTDA.
- ❖ MUNICIPIO DE BETULIA.
- ❖ MUNICIPIO DE SAN MARTIN, CESAR.
- ❖ GRUPO SAMSARA
- ❖ ALCALDIA MUNICIPAL DE CURUMANI
- ❖ E.S.E HOSPITAL NOROCCIDENTAL
- ❖ E.S.E NUESTRA SEÑORA DE LAS NIEVES
- ❖ ALCALDIA MUNICIPAL LA ESPERANZA